



## Métropole Aix-Marseille-Provence Chargé.e d'engagement citoyen sur la qualité de l'air

### Descriptif du stage

Dans le cadre du projet [DIAMS](#) (Digital Alliance for Aix-Marseille Sustainability), la Métropole Aix-Marseille-Provence et ses partenaires développent une application sur la qualité de l'air et déploient 2000 capteurs citoyens sur le territoire.

Ta mission : engager avec succès les citoyens dans cette démarche !

Tu seras formé.e à l'utilisation du capteur de la qualité de l'air et à l'application DIAMS et mettra en œuvre les actions pour faciliter et améliorer leur prise en main par les utilisateurs.

### Missions

- Gestion et suivi des demandes liées aux capteurs : qualification des demandes, conseils d'utilisation
- Etablir une procédure de collecte des retours d'expériences et problèmes rencontrés à l'utilisation
- Reporting sur les remontées « terrain » des interrogations / problématiques rencontrées par les utilisateurs
- Recherches d'amélioration des processus (pourquoi ? comment ? Résultats des améliorations implémentées)
- Prospector des utilisateurs : sur leur usage du capteur, leur utilisation de l'ensemble des fonctionnalités, leur participation à des challenges ou des événements...
- Création et animation de la newsletter « citoyens de la qualité de l'air » : création à partir de la charte graphique DIAMS, mise en avant des actualités du projet (actualités des partenaires, événements, challenges, chiffres du mois, le saviez-vous sur la qualité de l'air...)
- Mobiliser et maintenir la dynamique d'utilisation des capteurs par les utilisateurs dans différents lieux et contextes
- Rédaction d'articles / mise en avant du projet et de ses résultats via les médias
- Si possible, création de vidéos sur le retour d'expérience des utilisateurs

### Profil recherché

Bac +3/5 communication, école de commerce ou équivalent

Tu es à l'aise à l'oral et enthousiaste

Irréprochable en grammaire et en orthographe, tu es connu.e pour ta belle plume et tu sais rendre ton contenu accrocheur

Intérêt marqué pour l'environnement, climat, qualité de l'air

La création de contenu audiovisuel est un plus

### Modalités

Candidature : CV + lettre de motivation ou book

Début : Mars 2021, pour une durée de 6 mois

Rémunération : indemnité de stage + tickets restaurant + carte de transports

Lieu : Aix-en-Provence (Rue mahatma Gandhi) de préférence, ou Marseille (Tour La Marseillaise)

Urban Innovative Actions, Les Arcuriales, 45D rue de Tournai, F59000 Lille, France

[www.uia-initiative.eu](http://www.uia-initiative.eu)

