

Adjoint commercial et communication (H/F) CDI - Début octobre 2019

Qui sommes-nous ?

Reconnue **entreprise sociale et solidaire**, RézoSocial a été fondé en **2013** sur **deux constats** : d'une part plusieurs millions de personnes sont aujourd'hui en situation d'exclusion, d'autre part l'informatique est un formidable levier d'insertion et représente le secteur d'activité qui recrute le plus.

Pour y répondre, RézoSocial propose des **parcours de retour à l'emploi professionnalisants dans l'informatique sur des postes de technicien ou développeur** pour une période de deux ans. Bénéficiant en parallèle de leur travail d'un suivi socio-professionnel et d'une formation continue, 90% des salariés en insertion retrouvent un emploi pérenne.

Nous mettons en œuvre notre **expertise informatique** à travers **trois prestations pour les entreprises** :

- 1) L'**infogérance** à destination des PME (maintenance de parc informatique, hotline, etc.).
- 2) Le **développement d'un logiciel métier pour le suivi des bénéficiaires** dans les structures de l'ESS
- 3) La **réponse aux clauses sociales des marchés publics**, via de la sous-traitance informatique.

Nos résultats attestent de la qualité de nos réalisations : **RézoSocial a déjà séduit plus de 350 clients professionnels et réalise un chiffre d'affaires annuel de plus d'un million d'euros**. L'équipe compte aujourd'hui une trentaine de collaborateurs.

Qui recherchons-nous ?

Aujourd'hui, notre principal enjeu est **d'accélérer notre développement en** :

- **Elargissant et fidélisant notre portefeuille clients sur nos trois prestations.**
- **Mettant en place une stratégie d'accroissement de notre notoriété et reconnaissance via la communication.**

Pour ce faire, nous recherchons un **« Adjoint commercial et communication (H/F) »**. Ce dernier sera recruté en **CDI à temps plein** avec un démarrage **dès que possible et au plus tard au 7 octobre 2019**. Il sera encadré par la responsable commerciale et communication et sera très fréquemment en relation directe avec le directeur et fondateur de RézoSocial.

Nous sommes à la recherche d'un **profil autonome et polyvalent** : l'équipe commerciale et communication est réduite, la personne recrutée sera fortement responsabilisée.

Une **première expérience commerciale** sera appréciée, ainsi **qu'une connaissance/sensibilité au secteur informatique** et une expérience en communication serait un plus. Nous recherchons quelqu'un ayant un **niveau d'étude supérieur ou équivalent à Bac+5**. Une formation généraliste type Ecole de commerce ou une formation dans les domaines de la « négociation commerciale », « action commerciale » ou « techniques commerciales » sera appréciée.

Au-delà de compétences techniques, RézoSocial recherche **quelqu'un de passionné, engagé, ouvert, et avec la volonté / l'envie de contribuer à un projet utile socialement**. Et un peu geek quand même !

Pour quoi faire ?

Adjoint à la responsable commerciale et communication, vos principales missions seront :

- **Prospecter et gérer la base de prospects** : bases contacts, envoi d'emails, appels téléphoniques, référencement internet (naturel et AdWords), mise à jour des outils, suivi des dossiers dans le CRM.
- **Vendre** : animation de RDV, présentation des offres techniques et commerciales, formalisation d'offres, négociations, relances, réponse aux appels d'offre.
- **Fidéliser** : entretien de la relation client, reporting (en lien avec les équipes d'exploitation), collecte des suivis clients.
- **Participer à la communication quotidienne** de RézoSocial via son site Internet et les réseaux sociaux et appuyer la responsable commerciale dans la mise en place d'un **plan de communication**.
- **Répondre à des appels à projets** (concours d'entrepreneurs ou de projets liés à l'ESS) pour faire connaître et valoriser RézoSocial.

L'ensemble de ces missions sera à partager avec la responsable commerciale et communication, dont vous serez un « bras-droit ». La majorité de votre temps sera consacrée aux missions commerciales et une minorité aux missions de communication (en dehors de projets spécifiques).

La **rémunération sera selon expérience (fourchette 28-32 k€)**, avec en plus des **titres restaurants**, une **complémentaire santé** (prise en charge à 60%) et une **indemnité transport** (remboursement à 100%).

Vous êtes intéressé(e) ?

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à mdebenaze@rezosocial.org