

## OFFICIER DE LIAISON D'ÉQUIPE TEAM LIAISON OFFICER (H/F)

	<b>Localisation</b>	Villes hôtes de la Coupe du Monde Féminine FIFA 2019 et (déplacements)		
	<b>Date de début</b>	4 jours avant l'arrivée de l'équipe accompagnée (+/- 1 jour) Entre le 2 et le 7/06/19	<b>Date de fin</b>	Selon le parcours de l'équipe accompagnée : un jour après le dernier match joué
	<b>Type de contrat</b>	CDD ou contrat de prestation	<b>Direction</b>	Du Tournoi

### A propos du LOC

Le Comité d'Organisation Local des Coupes du Monde Féminines FIFA France 2018 (U20) et France 2019, association créée à l'initiative de la FFF et de la LFP, porte l'ambition d'accueillir le meilleur du football mondial féminin en offrant des expériences fantastiques et véhiculant un esprit de fête, afin de marquer l'histoire et transmettre un héritage riche et passionnant !

Notre succès se construira sur notre mobilisation et le respect de ces engagements.

Parce que la tenue d'une coupe du monde de football en France est un enjeu majeur, nous recherchons des collaborateurs dynamiques ayant le goût du challenge qui partageront notre état d'esprit et notre investissement à faire de ces événements un succès !

Venez intégrer notre structure et bénéficiez d'une expérience exceptionnelle !

### Missions

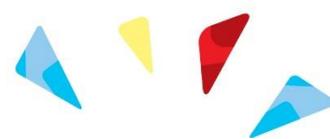
Sous la responsabilité de la Responsable des Services aux Equipes, votre mission sera d'accompagner une des équipes participantes, de sa première arrivée sur le sol français à son départ final, après élimination ou victoire du tournoi.

Votre mission principale est de vous assurer que tous les services mis en place par le LOC pour les équipes soient au niveau escompté et nécessaire, et résoudre les problèmes quotidiens, afin de mettre les athlètes dans les meilleures conditions possibles pour disputer cette Coupe du Monde.

Vous agirez également comme le point de contact principal entre le Team Manager et le LOC, en maintenant une communication fluide et efficace dans les deux sens.

Les tâches quotidiennes consisteront à :

- Reconfirmer ou amender le planning précédemment transmis par l'équipe (avant leur arrivée en France) aux fonctions concernées, en utilisant l'outil choisi par le LOC. Cela inclura les activités quotidiennes de l'équipe : entraînements, transport/fret, repas, opérations medias, etc,
- S'assurer que l'équipe connaisse, en détail, tous les services mis en place par le LOC et se référer, en cas de doute de l'équipe, à la documentation officielle (manuels et guidelines),



- Collecter, auprès de l'équipe, les informations organisationnelles requises par les différents membres de l'organisation et s'assurer du respect des obligations de l'équipe envers le LOC et la FIFA,
- Veiller au maintien de la qualité des services mis en place par le LOC et la FIFA pour l'équipe, et alerter le département Services aux Equipes de tout dysfonctionnement. Cela peut concerner le terrain d'entraînement, le matériel sportif, l'hébergement (& services associés), le transport, les collations dans les vestiaires, etc,
- Rendre compte quotidiennement au département Services aux Equipes, en utilisant le moyen de communication le plus adapté, selon l'urgence et le type de situation.

En complément, à la demande du Team Manager, vous pourriez être amené à :

- Assister / aider lors de réunions,
- Prévoir et organiser des activités de loisir pour l'équipe
- Assister pour toute tâche où votre expertise serait utile aux opérations de l'équipe

## Profil

- Sens de l'organisation, des priorités, du détail et des responsabilités
- Aptitude à travailler sous pression et supporter une charge de travail importante tout en gardant son sang froid
- Professionnalisme et respect de la vie privée
- Ingéniosité, sens de l'initiative et énergie
- Excellentes qualités de communication interpersonnelle

## Expériences

Idéalement :

- Vous avez déjà assuré une mission similaire pour un événement sportif international, ou accompagné une équipe sportive de haut niveau lors d'un stage/d'une compétition,
- Vous avez une bonne connaissance de la logistique liée à une équipe sportive en général, et de football en particulier,
- Vous avez une expérience de service clients direct (hôtellerie, vente, SAV, etc)

## Compétences

- Maîtrise du français et de l'anglais **impérative**
- En complément, la maîtrise de la langue d'une des équipes participantes (et la connaissance de sa culture) sera un avantage important
- Aisance informatique pour utiliser un ordinateur/une tablette et un smartphone

---

## CANDIDATURE

*Professionnalisme et réactivité font partie de nos valeurs.*

Toutes les candidatures doivent contenir CV, lettre de motivation et recommandations, si applicable.

*Le LOC est « handi-accueillant » - les bénéficiaires d'une reconnaissance de travailleur handicapé ou assimilé sont bienvenus.*

