



Offre de stage **ASSISTANT COMMERCIAL STARTUP SOCIALE**

A partir du 3 septembre - 6 mois
Temps plein,
Rémunération indemnités légales + 50% pass navigo
Adresse : 33 rue Censier, 75005, Paris
alex@graapz.com
06 84 57 01 48

Tu cherches une expérience polyvalente en tant que commercial au sein d'une structure à impact environnemental ?

Tu souhaites rejoindre un projet qui a du sens, et accompagner une start-up en plein essor ?

Tu veux avoir de réelles responsabilités, exprimer ta créativité et gérer des missions de A à Z ? Tu trouveras tout cela chez Graapz !

GRAAPZ, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Graapz est un service de **lutte contre le gaspillage** alimentaire qui permet aux **commerces de proximité** de revaloriser leurs **fruits et légumes invendus**. Pour cela, nous leur mettons à disposition des paniers en toile de jute réutilisables dans lesquels sont déposés leurs fruits et légumes sortis de rayons, destinés à la poubelle mais encore très bons à la consommation. Il s'agit de produits moches mais bons ; d'une pomme cognée ou d'un poivron un peu fripé par exemple.

Ces paniers sont proposés sous forme **d'abonnements à bas prix sur notre plateforme web**. Pour **20€/mois**, nos abonnés récupèrent **chaque semaine un panier de 3kg** de fruits et légumes directement chez le commerce partenaire. Un bon moyen de lutter contre le gaspillage alimentaire tout en faisant des économies ! Le commerçant touche une partie du coût des abonnements et accueille de nouveaux clients. Tout le monde est gagnant !)

TOI AU SEIN DE GRAAPZ ?

Graapz cherche à engager toujours plus de personnes à ses côtés dans la lutte contre le gaspillage alimentaire. Entretenir un lien privilégié avec notre communauté et engager véritablement les commerçants sont nos missions primordiales.

Le but : Assurer via le suivi client une relation soudée avec la communauté de clients pour les encourager à poursuivre dans la lutte contre le gaspillage alimentaire. Ainsi que construire une relation durable avec nos commerçants partenaires. Ton rôle de responsable client est la clef de voûte du service.

Tu seras donc en charge du suivi client :

- **Contact privilégié des échanges avec les clients.**
- **Contact privilégié des commerçants.**
- **Etre à l'écoute et répondre aux besoins de nos clients et commerçants et accompagner les nouveaux abonnés et commerçants.**
- **Elaborer des outils de suivi pour établir un suivi de la satisfaction des clients et commerçants pour améliorer le service.**

ES-TU FAIT(E) POUR GRAAPZ ?

- **Tu es autonome, organisé(e), créatif(ve) et tu es force de propositions**
- **Tu as le sens du relationnel et une grande capacité d'écoute**
- **Tu partages nos valeurs de préservation de l'environnement**

- Tu aimes les projets qui bougent et l'innovation sociale
- Tu as le sens du contact, et tu es hyper motivé(e) !

CE QUE GRAAPZ PEUT T'APPORTER...

Interagir dans le milieu de l'entrepreneuriat social aux côtés des acteurs de la lutte contre le gaspillage alimentaire et élargir ton réseau.

Acquérir de nouvelles compétences et développer ton sens du relationnel. Mettre à profit tes compétences dans le business development et le service client.

Travailler dans un cadre souple au sein d'une petite équipe basée sur l'échange et la communication.

T'impliquer efficacement dans la lutte contre le gaspillage alimentaire. Chaque nouveau commerce avec qui nous collaborons c'est jusqu'à 150kg de fruits et légumes sauvés en plus chaque mois.