

# Benchmark des formations RSE

## Plateforme Nationale RSE - GT1

### Table des matières

I. Introduction .....	2
II. A destination des étudiants.....	2
III. A destination des professionnels.....	4
IV. A destination des élus .....	6
V. MOOC et MasterClass.....	8
VI. Conclusion .....	8

Contact : Sylvain BOUCHERAND [sylvain@bl-evolution.com](mailto:sylvain@bl-evolution.com)

## I. Introduction

---

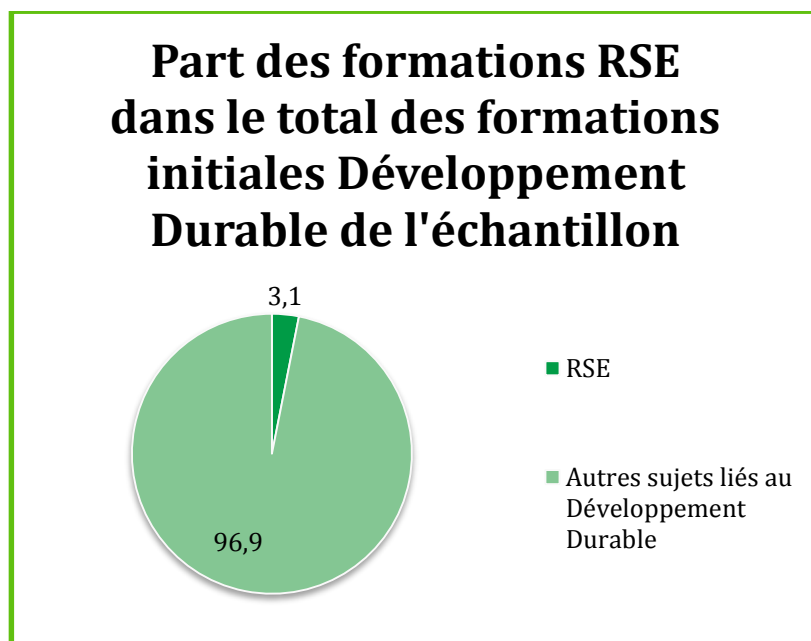
Dans le cadre des travaux du GT1 de la Plateforme Nationale RSE, le sujet de la formation et de l'éducation est revenu à plusieurs reprises. Ce travail a été réalisé par Sylvain BOUCHERAND et Nicolas GANTEILLE, avec l'aide du REFEDD et de l'AFPD et s'appuie également sur une note du CGDD sur le sujet. Il a pour but de faire une revue des offres de formations sur les thèmes du développement durable et plus particulièrement de la RSE. Nous nous sommes attachées à analyser aussi bien la formation initiale (enseignement supérieur) que la formation professionnelle et la formation à destination des élus. Ce travail n'a pas du tout l'ambition d'être exhaustif mais plus modestement de montrer entre autre la diversité de l'offre et des organismes de formation – comme peut le ressentir une personne cherchant a priori une formation – pour aiguiller le GT1 dans ses recommandations. Cette analyse s'oriente de manière exclusive sur les formations disponibles en France, bien que certaines formations comme les MOOC entre autres aient une portée internationale due à leur diffusion sur internet. Il existe bien entendu des formations sur la RSE dans les autres pays d'Europe et du reste du monde, mais il nous semble plus pertinent de se concentrer en priorité sur la situation propre à la France, du fait du champ d'action de la Plateforme Nationale RSE.

## II. A destination des étudiants

---

Pour ce qui est des formations initiales d'études supérieures, le Réseau Français des Etudiants pour le Développement Durable (REFEDD) avait réalisé en 2013 une étude des principales formations disponibles en France et par régions concernant le développement durable. Cette étude dénombre un peu plus de 250 formations spécialisées dans les questions environnementales, éthiques et de responsabilité.

- 258 formations initiales dans le domaine du développement durable
- 8 formations spécifiquement identifiées en lien à la RSE
  - Stratégies de Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
  - Ressources Humaines et Responsabilité Sociale de l'Entreprise à l'Institut d'Administration des Entreprises
  - Management Durable et Responsabilité Sociale de l'Entreprise à l'Institut Supérieur d'Etudes en Alternance du Développement Durable (ISEADD)
  - Management de la RSE à l'Université Paris 12 val de Marne - IAE Gustave Eiffel
  - Management de la Communication pour la RSE et Marketing Durable à Sciencecom - Groupe Audencia Nantes
  - Développement Durable et Responsabilité des Organisations à l'Université Paris Dauphine
  - Certificat de Compétence Responsabilité Sociétale des Organisations au Conservatoire National des Arts et Métiers – CNAM
  - Développement Durable et Responsabilité Sociales des Organisations à l'Ecole de Management de Strasbourg



On trouve des formations d'établissements d'enseignement supérieur : universités ; écoles d'ingénieurs ; écoles de commerce. On trouve donc des licences, des licences professionnelles, des masters 1 et 2 (professionnels ou de recherche), des mastères spécialisés de grandes écoles, des diplômes d'ingénieurs, des certificats des Arts et Métiers et des MBA d'écoles de commerce.

On observe une grande variété d'appellations pour la RSE : Responsabilité **Sociétale** des Entreprises, Responsabilité **Sociale et Environnementale**, Responsabilité **Sociale** de l'Entreprise, **Entreprenariat Social**... Il n'y a pas de régularité sur les termes utilisés, ce qui doit très probablement rendre la recherche et l'orientation des étudiants difficiles.

Si toutes les formations ne contiennent pas explicitement le terme « RSE » dans leur intitulé, 42 d'entre-elles (selon le site Novethic) la développent tout de même à l'intérieur du cursus, même si cela n'est pas de manière principale. Les sujets de ces formations sont larges et occupent des thématiques très transversales : du **Droit** [« *Droit du Développement Durable* » (Faculté de Droit et des Sciences Economiques de Limoges) ; « *Droit et Ethique des Affaires* » (Université de Cergy-Pontoise)] jusqu'aux **Ressources Humaines** [« *RH et management responsable des organisations* » (Aix Marseille université-faculté d'économie et de gestion)] en passant par du **Management** [« *Management Durable et Responsabilité Sociale de l'Entreprise* » (Institut Supérieur d'Etudes en Alternance du Développement Durable ISEADD)] ou de la **Finance** [« *Finance internationale et développement* » (ESCD 3A)] .

Les champs d'actions observés sont très vastes d'une formation à l'autre. Certaines formations traitent de **gestion du développement durable** [« *Management et Développement Durable* » (Institut Supérieur d'Etudes en Alternance du Développement Durable (ISEADD) ; « *Gestion des Territoires et Développement Durable* » (Université de Montpellier 1) ; « *Développement Durable, orientations stratégiques pour l'entreprise* » (Science Po, la Fondation Nicolas Hulot et l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie)...] ; de la question des **ressources énergétiques et naturelles** [« *Gestion de l'Environnement et Traitement des Eaux* » (Université des Sciences et Techniques de Limoges) ; « *Gestion, Traitement et Valorisation des Déchets* » (Ecole Nationale du Génie de l'Eau et de l'Environnement de Strasbourg et Institut

National Polytechnique de Lorraine) ; « *Energies Nouvelles et Renouvelables* » (Université des Sciences et Techniques de Nantes)...].

Beaucoup de formations sont également regroupés sous l'appellation **QSE** (Qualité, Sécurité, Environnement) [« *Gestion des PME et Développement Durable - Spécialité Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement* » (IAE de Toulouse) ; « *Sciences Technologies Santé Mention « Qualité Hygiène Sécurité Environnement* » (école d'ingénieurs Ensiame - université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis)].

Au final, on remarque dans le spectre des formations en lien avec le développement durable des établissements de l'enseignement supérieur, qu'une minorité seulement d'entre elles concerne la RSE ou l'application transversale des pratiques responsables en entreprises. La plupart concerne des thématiques plus ciblées telles que la gestion de l'énergie, des ressources naturelles, de la biodiversité ou encore de l'urbanisme durable par exemple. La plupart des formations où la RSE est abordée sont des formations de développement durable qui abordent le sujet de la RSE par le biais de quelques classes mais n'en font pas forcément leur axe principal.

En avril 2015, le Commissariat Général au Développement Durable a publié une étude dans son numéro 199 de « Le Point Sur » dans lequel il comparait la qualité de l'insertion ainsi que le ressenti des étudiants issus de formations dans les domaines environnementaux. Il ressort de cette étude que les étudiants formés en environnement sont certes minoritaires (3,4% du total des « sortants » en 2010), mais ils sont plus nombreux à être en situation d'être en situation d'emploi 3 ans après (72% contre 69% pour les autres formations) et passent de moins en moins de temps au chômage alors que les autres sortants y passent de plus en plus de temps (en comparant les situations entre 2004-2007 et 2010-2013). Cependant, il faut nuancer ces résultats en notant que les étudiants issus de filières environnementales se retrouvent plus souvent que les autres en situation d'emplois précaires (CDD) et les femmes ont plus de mal à s'insérer que dans d'autres types de formation. Au final, 48% des jeunes interrogés issus de ces formations jugent que les filières liés à l'environnement favorisent l'accès à l'emploi, 36% considèrent qu'elles offrent des débouchés assez limités et 16% pensent qu'elles sont globalement inadaptées au monde du travail.

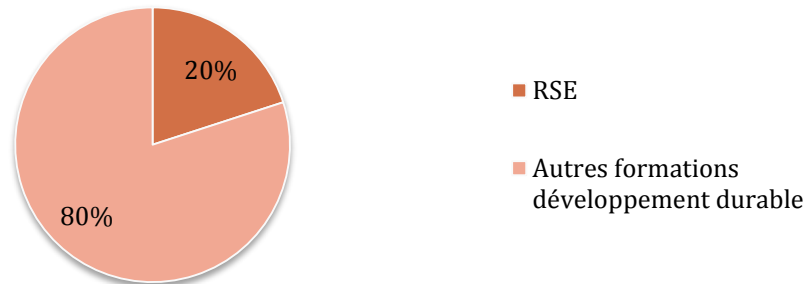
Source : S. Margontier & E Pautard (2015) : « « Formations environnementales : qualité de l'insertion et ressenti sur les débouchés professionnels », *Commissariat Général au Développement Durable*, Le Point Sur numéro 199, avril 2015.

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/LPS199.pdf>

### III. A destination des professionnels

Parmi la centaine de formations recensées en matière de développement durable, environ un cinquième sont spécifiquement centrées sur de la RSE. Ce qui est déjà un bien meilleur ratio que pour les formations initiales à destination des étudiants qui n'est que de 3%. Les formations continues sont moins représentées que les professionnelles, 10 sur le total des formations recensées dont 4 en lien direct avec la RSE.

## Part des formations RSE dans le total des formations professionnelles Développement Durable de l'échantillon



### ➤ Formations en lien direct avec la RSE

- DD - auto-évaluation Développement Durable, avant l'ISO 26000
- RSE : outils et méthodes appliqués aux produits bio-sourcés
- Master Management de la Responsabilité Sociale et Environnementale des Entreprises
- ISO 26000 : construire et piloter sa démarche RSE
- Etre Responsable développement durable/RSE
- Développement durable et RSE : les fondamentaux
- RSE : initier sa démarche et construire son plan d'actions
- RSE/Développement durable : construire un rapport
- Dialoguez avec vos parties prenantes dans la cadre de la RSE
- Evaluer et valoriser la démarche de développement durable
- ISO 26000 : la norme de la responsabilité sociétale et du développement durable
- Responsabilité sociétale : enjeux et opportunités pour votre organisation
- Responsable Développement Durable & Responsabilité Sociétale
- Système de management et développement durable : intégrez l'ISO 26000
- L'ISO 26000 : Approche Pratique pour l'Entreprise
- Construire et Déployer une Démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Master - Stratégie de Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Mastère Spécialisé Management Global RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et Développement Durable
- La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : pour une stratégie gagnante
- ISO 26000 : Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et Organisations (RSO)
- Comprendre l'ISO 26000
- Réaliser son diagnostic ISO 26000
- RSE-RSO

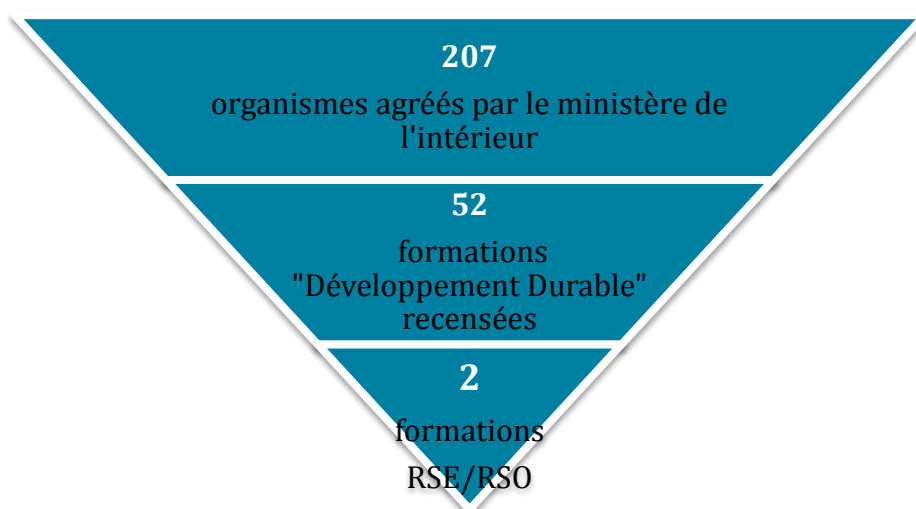
Au niveau des formations dédiées aux professionnels, on observe également une grande diversité, traitant des sujets allant de la **RSE** en elle-même, la **gestion des déchets**, les **normes ISO 26000 et 14001**, la **biodiversité**, le management de l'énergie, les **achats responsables**, l'établissement de plans d'actions (**PCET...**)...

L'ensemble des formations recensées sont majoritairement issues de centres de formation privés mais l'on retrouve également certains centres publics (tels que le Centre de Formation du Développement Durable et de l'Environnement – **CFDE**, l'**ADEME** ou l'**IFORE**). On trouve aussi des grandes écoles qui mettent surtout en place des formations continues. Ainsi les **Mines ParisTech**, l'**International Terra Institute** ou l'**Université Paris Dauphine** proposent des partenariats avec des centres de formations pour mettre en place des formations continues diplômantes dédiées aux entreprises voulant s'engager dans des démarches. On retrouve également des organismes de formation privés certains spécialisés dans la formation, d'autres spécialisé sur le développement durable comme des cabinets conseils (par exemple : **Demos**, **Afnor**, **Elegia Formation**, **B&L évolution**, **Dervenn**, **eo développement**, **E&H**, **CHEED**, **Utopie**, **Institut INSPIRE...**). Enfin, certaines associations et ONG proposent des formations sur ces sujets. Par exemple, la **Fondation Nicolas Hulot pour la Nature et l'Homme** dispose d'une formation « Innover pour prospérer: l'économie circulaire à impact positif » qui vise à faire prendre conscience aux entreprises que l'intégration des concepts de développement durable et d'économie circulaire tels que la réduction de l'extraction des ressources naturelles, le cycle de vie des produits, etc... peuvent très bien se concilier avec une prospérité économique et la réponse aux attentes des consommateurs. Autre exemple, l'**Association Française des Fundraisers (AFF)** propose également des formations pour faire le lien entre mécénat et RSE.

Le **Centre des Jeunes Dirigeants (CJD)** a mis en place des actions de sensibilisation et formation pour ses entreprises membres afin de pérenniser la plateforme de Performance Globale du CJD pour les entreprises responsables. Le but est d'intégrer au maximum les concepts de la RSE lors de la formation des dirigeants.

## IV. A destination des élus

Il existe plusieurs centres qui proposent des formations à destination des élus pour les initier aux enjeux et pratiques du Développement Durable et de la RSE/RSO. Selon les départements, un ou plusieurs organismes sont agréés par le Conseil National de la Formation des Elus Locaux (CNFEL) à dispenser ce type de formations. En 2015 le **CNFEL** recense **207 organismes agréés**. Parmi ces organismes, on observe des centres de formations privés, des associations de maires, mais également des universités ou des grandes écoles (Agro ParisTech, les Mines, Université Dauphine, Science Po Grenoble, l'ENA...).



Parmi les formations rencontrées sur le thème du développement durable, seules<sup>2</sup> sont spécifiquement centrées sur le domaine de la RSE :

- Déployer une démarche ISO 26000 et la faire reconnaître ;
- Collectivités locales et Responsabilité Sociétale des Organisations.

Si la majorité des départements dispose d'au moins un organisme agréé à la formation des élus locaux (tous les départements n'ont pas d'organisme validé par le ministère), on observe que la plupart du temps il s'agit d'associations de maires et non pas des centres de formations spécialisés, et leur petite taille limite grandement le nombre de formations proposées mais également leur diversité. Sur les 207 organismes agréés par le CNFEL pour former les élus locaux, à peine plus d'une dizaine a été recensé comme proposant des formations en lien avec le développement durable.

On peut noter deux organismes en particulier, **Enviro' Conseil**, qui se dédie spécifiquement à la formation des élus sur les questions de RSE, développement durable et protection des espaces naturels et **le Cédis Formation**, qui est un centre d'écodéveloppement qui propose des formations aux élus spécialement orientées vers le développement durable. Ils proposent un catalogue de formation varié qui répartit des thèmes importants pour la RSE en plusieurs catégories différentes comme la biodiversité, l'énergie, les déchets et les ressources naturelles ou encore la mise en place d'Agenda 21. Encore une fois, si les thématiques pertinentes pour la RSE sont présentes, elles sont dispersées dans des catégories distinctes qui effacent les liens entre ces thématiques.

**Les GRETA**, selon les régions, disposent plus ou moins de formations centrées sur le développement durable pour les élus comme en Rhône-Alpes avec le GRETA Viva 5 de l'académie de Grenoble par exemple qui propose des formations pour établir des Bilan Carbone, ou pour communiquer sur les enjeux d'une éco-conduite. Ces formations relatives au développement durable et à la RSO restent cependant très marginales pour un organisme aussi important. De plus, les formations référencées dans la catégorie « développement durable » n'ont souvent que peu de lien avec ce dernier, à l'image des formations « *mettre en place et utiliser un défibrillateur* » ou « *Prenez la parole en public : soyez acteur de votre discours* ».

On retrouve aussi les **Formations Condorcet** qui, si elles n'indiquent pas directement le thème de la RSE, disposent de 16 formations en lien avec le développement durable et des sujets applicables aux pratiques de RSE. Il y a notamment des formations traitant des sujets de l'optimisation de la gestion des déchets, de l'urbanisme et le développement durable, des Agendas 21 locaux, des collectivités territoriales et énergies renouvelables...

On peut donc considérer que les formations proposées aux élus locaux en matière de RSE/RSO sont quasiment inexistantes, et celles autour du développement durable sont très marginales en comparaison des besoins et de ce qui se fait pour les autres publics destinataires (étudiants, professionnels...).

La formation des élus locaux est pourtant un point crucial étant données que ce sont eux qui vont impulser les démarches publiques au sein des collectivités locales et de faire la promotion de la RSE auprès des entreprises – notamment les TPE/PME – de leur territoire. Il serait donc nécessaire qu'ils soient mieux avisés au moment de prendre des décisions qui auront un impact sur le long terme au sein de leurs territoires.

## V. MOOC et MasterClass

---

Les MOOC (Massive Open Online Course) est un mode d'enseignement qui se développe très rapidement et qui rend l'accès à la formation plus simple, rapide et diversifié pour tous. Le principe consiste à diffuser le cours en ligne, sur internet, en utilisant principalement des ressources libres, et en ouvrant l'accès à autant de monde que possible. Les intervenants peuvent être des professeurs d'université, des professionnels, des membres d'associations ou d'ONG... La liste des sujets est également très variée avec une multitude de sujets sur une multitude de thèmes étant trouvable selon les plateformes d'accès. La plateforme **FUN (France Université Numérique)** par exemple propose plus d'une centaine de MOOC. Parmi ceux-ci, on en retrouve un peu moins d'une dizaine centrés sur le développement durable, la biodiversité et la RSE (les thèmes sur la RSE ne sont pas explicites mais sont inclus dans d'autres MOOC liés au développement durable). La plupart du temps, ces MOOC sont dispensés par des grandes écoles (**Conservatoire National des Arts et Métiers**) ou des universités (**Université Paris 1 Panthéon Sorbonne ; Université Pierre Mendès-France...**).

**L'Alliance Sciences-Société** dispense également une MasterClass sur les impacts professionnels de l'évolution des liens entre la recherche, l'innovation, les sciences et la société et qui se base non-seulement sur l'apport de connaissance mais aussi sur l'échange et l'interaction avec les participants pour faire évoluer le sujet. **L'institut RSE Management** propose quant à lui un grand choix de formations en MasterClass directement liées à la RSE. Ces formations, destinées aux professionnels du reporting et de la RSE, font intervenir des experts en la matière pour dispenser des formations très pratiques donc chaque étape est basée sur un axe précis de la RSE. Du fait de l'intervention de spécialistes en la matière, chaque MasterClass cible précisément les thématiques importantes pour bien prendre en compte la RSE.

Au final, si les MasterClass se destinent le plus souvent à un public de professionnels, les MOOC eux sont ouverts et accessibles à tous le monde. Dans les deux cas, la largeur de la couverture de sujets sur lesquels ils opèrent permet d'avoir toute une série de formations qui ciblent des points de la RSE et du développement durable qui ne sont pas forcément souvent traités dans d'autres types de formations. L'intervention de professionnels pour assurer les formations sont également un gage d'une applicabilité forte des préceptes enseignés. Ces deux modes de formation sont en plaine expansion du fait de leur grande accessibilité et leur grande adéquation avec les réalités de l'entreprise grâce aux interventions de professionnels.

## VI. Conclusion

---

Le nombre de formations se rapportant directement et explicitement à la RSE reste peu important au regard du nombre de formations existantes en matière de développement durable. Généralement, on trouve des formations génériques sur le développement durable mais la notion de RSE/RSO n'est pas vraiment développée et le lien entre le développement durable et les pratiques des entreprises n'apparaît pas clairement. On observe également, en analysant le contenu des formations que certaines abordent bien la RSE même si cela n'apparaît pas du tout dans l'intitulé.

Quel que soit le public destinataire, la définition même de la RSE est très variable d'une formation à l'autre : Responsabilité Sociétale, Responsabilité Sociale, des Entreprises, de l'Environnement... La cartographie des



formations est donc d'autant plus délicate que le terme d'usage n'est même pas unanime. La transversalité de la thématique de la RSE participe aussi à la fragmentation de ses composantes en plusieurs sous-catégories distinctes. Dans un grand nombre de cas, les sujets sont éparses et distribués au sein de catégories diverses, ce qui rend la recherche de formations sur la thématique de la RSE opaque et complexe à force de devoir faire des recherches très fines pour retrouver l'ensemble des domaines formant la RSE. On peut donc déduire que pour un non-initié, il est extrêmement difficile de s'y retrouver parmi cette offre disparate et peu cohérente.

Peu nombreux sont les organismes étudiés qui disposent d'une catégorie spécifique à la RSE dans leur catalogue de formations. On les retrouve en général dans la rubrique « Développement Durable » qui sert bien souvent à référencer tous les sujets qui concernent de près ou de loin l'environnement et le développement durable sans trop les différencier entre biodiversité, énergie, plans d'urbanisme ou des questions de Qualité, Sécurité, Environnement, Handicap... Cette difficulté d'identification se retrouve dans toutes les catégories d'acteurs proposant des formations développement durable et RSE : université, écoles d'ingénieurs et de commerce, organisme de formation, cabinets conseils.

### Annexe :

- Tableur Excel « Annexe benchmark formations RSE ».

### Références :

- Base de données des masters en Développement Durable et RSE du REFEDD
- S. Margontier & E Pautard (2015) : « « Formations environnementales : qualité de l'insertion et ressenti sur les débouchés professionnels », *Commissariat Général au Développement Durable*, Le Point Sur numéro 199, avril 2015. <http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/LPS199.pdf>